

# 広島電鉄株式会社

## 営業課西広島

路面電車車掌

くりた ともひろ  
**栗田 朋大**さん(19歳)



## 地元と共に生き

## 地域で愛される公共交通機関の

## 運行に携わっています

## 工務課(修繕組)

路面電車市内線の線路の補修と保全

しわ たくま  
**志和 拓磨**さん(19歳)



路面電車の車掌として  
お客さまに  
対応しています(栗田さん)

電車が大好きで、将来は鉄道関係の仕事に就きたいと思っていました。広島で鉄道といえば、やっぱり広島電鉄! 地元で愛されている路面電車の運転士を目指し、この会社に入社しました。

入社後は見習い車掌として先輩と一緒に乗車し、約1カ月で1人で乗務するようになりました。

現在は2号線(広島駅と広島宮島口を結ぶ路線)に乗り、車掌としてお客さま対応やアナウンスなどを行っています。両替や1日乗車券の販売、乗り換えについての問い合わせ対応や交通系ICカードのエラー解除など、業務内容はさまざま。常に言葉遣いには注意し、お客さまの様子を見てお声掛けできるように心がけています。降車時にお客さまから「ありがとう」と言われると、疲れを忘れるく

らしいです。新型の低床車両は自動化が進んでいて乗務しやすいですが、扉をレバーで開閉する3100形に乗るのも楽しみ。20歳になったら免許が取れるので、7号線(広島港と横川駅を結ぶ路線)を運転したいです。

線路の歪みや  
凹みを修理し安全運転を  
支えます(志和さん)

広電は小さい頃から利用していた身近な存在。路面電車に関わる仕事がしたいと考え、入社を決めました。

私が所属する工務課は日々点検を行う「点検組」と点検結果に基づき線路の補修を行う「修繕組」に分かれています。私は軌道(市内線)の修繕組を担当。点検組が見つけた線路の異変や歪みを、現場で修理するのが仕事です。一つの現場は4〜5人で受け持つのですが、電車

## 中学・高校生のあなたへ

海外からのお客さまも多いのですが、私は英語があまり得意ではありません。ある程度は翻訳アプリで対応できますが、伝わらず苦勞することも。英語は学生のうちに勉強しておきましょう！（栗田さん）

入社したら年上・目上の方ばかり。礼儀作法と正しい敬語は身に付けておいた方が良いと思います。第一印象にもつながるので、あいさつは大きな声で！部活で頑張った経験は、社会人になってからも役立ちます。（志和さん）

の運行を止めるわけにはいかないので「電車通過後に作業し、電車接近時は離れて待機」の繰り返し。作業に集中しすぎると衝突事故の原因にもなるため、仕事中は「周囲をよく見ること」を心掛けています。大掛かりな修理は終電後に行うこともあり、ますし、力仕事がしんどいこともあります。でも電車で修理箇所の上を通るとうれしくなり、明日も頑張ろうという気持ちが入ります。まだ分からないことがたくさんありますが、「分からないままにしない」のが私のポリシー。もっと仕事を覚え、い

### 取材協力

## 広島電鉄株式会社

路面電車やバスの運行、不動産事業

広島市中区東千田町 2-9-29 Tel.082-242-3531

URL <https://www.hiroden.co.jp/>

- 代表者 代表取締役社長 仮井康裕
- 創業 1912年11月23日
- 従業員 1625名(2024年3月31日現在)



ずれば鉄道（宮島線）の補修にも携わりたいです。



## 私の好きなひろしま

路面電車と自動車が並走している風景は、広島ならではの！好きな撮影スポットはたくさんありますが、日没間際の新己斐橋と路面電車の組み合わせが一番好きです。駅前大橋線の開通も楽しみです。

**栗田 朋大さん(19歳)**

出身中学：広島市立祇園中学校  
出身高校：広島県立可部高校

### 私ってこんな人

趣味は電車の撮影。社会人になって時間とお金に余裕ができたので、念願だったSL排雪列車の撮影をするため、北海道に行きました。

#### ✓部活

ソフトボール部  
(高校)

#### ✓3年後の目標

路面電車の  
運転士になる



休みの日は道の駅巡りをして、その土地ならではのグルメと、広島らしい景色を楽しみます。東広島市の「西条のん太の酒蔵」の牛カツカレーや、三原市の「みはら神明の里」のタコグルメが好きです。

**志和 拓磨さん(19歳)**

出身中学：広島市立吉島中学校  
出身高校：広島県立広島工業高校

### 私ってこんな人

かなりマイペースな性格。今の仕事はチームワークが大事なので、周囲の状況を良く見て、先輩方のサポートができるように頑張っています。

#### ✓好きな食べ物

肉料理全般

#### ✓好きな言葉

「ありがとう」  
など、  
感謝の言葉