

## インフラエンジニアから人事育成へ

東日本大震災が発生した際に関東の友人と連絡が取れなくなり、「携帯電話がつかなくなるのは、当たり前ではないのだ」と実感しました。この経験から情報通信に興味を持ち、大学主催の就職説明会で知ったドコモCS中国に入社。エンジニアとして岡山支店に配属され、サーバーの導入やネットワーク機器の保守作業を経験。広島に異動後は現地保守業務の作業指示、遠隔サポート業務などを担当し

ました。常に最先端の技術に触れることができて楽しかったですし、「自分の技術が社会を支えている」と実感でき、やりがいがありました。現在は人事育成担当で、採用・育成に携わっています。大学での就職説明会や若手社員の育成、内定者サポートや、社内研修の準備などが主な業務になります。採用活動を通じて、多くの方に私たちの会社を知ってもらえるよう、取り組みんでいます。

### 人事育成担当

採用活動や内定者サポート、社員育成や社内研修などを行います。

株式会社ドコモCS中国 総務部

かわぐち りょう  
**川口 涼**さん (34 歳)

出身中学：広島市立温品中学校 出身高校：広島県立広島皆実高等学校

いろいろな部署で経験を積みみたいです

## ICT時代の未来の暮らしを支えています

### セールス経験を生かして人事育成へ

合同説明会でドコモCS

中国のことを知り、セールスの仕事をオンラインで体験。社内の雰囲気や福利厚生が充実している点にも魅力を感じて志望し、岡山支店の配属となりました。岡山県内のドコモショップ3店舗を担当し、売り上げデータから各店舗の状況を把握。さらなる業績向上のため、店長と協力して販売促進やスタッフ育成に当たりました。午前中はデータ分析を行い、午後からは店舗に足を運んで店長と商談す

### 人事育成担当

学生へのPRや就活サポート、採用広告などを実施しています。

るのが1日の流れ。出張販売でお客さまと直接お話しできたのは良い経験になりました。スタッフが成長していく過程を見て、人材育成に興味を持つように。総務部の人事育成担当に異動になったときは、自分の成長にもつながる新たな挑戦にワクワクしました。現在は採用担当として学校を訪問。相手にどう伝えるかを意識し、にこやかなトークで明るく話すように意識しています。

初めての連続で毎日が刺激的！

株式会社ドコモCS中国 総務部

たきむら あゆ  
**滝村 愛結**さん (25 歳)

出身中学：広島市立伴中学校 出身高校：広島市立沼田高等学校

## 広島のココが好き♡

広島は街の雰囲気が穏やかで人が優しいイメージ。自然や行楽地、ショッピングモールや公園など適度に外出スポットがそろっているので、子どもを遊ばせるにも困りません。

### 私ってこんな人

#### 3年後の目標

主体的に動き、さまざまな仕事に挑戦したいです。

**自分の性格** 目立つのが苦手。陰で人を支えるタイプです。

**好きな食べ物** お好み焼き

### 取材協力



#### 株式会社 ドコモCS中国

ドコモグループの一員として、販売店の支援、通信ネットワークの保守業務などを展開

広島市中区大手町4-1-8 ドコモ広島大手町ビル  
<https://www.docomo-cs-chugoku.co.jp/>  
 【代表者】代表取締役社長 吉田真也  
 【設立】1993年  
 【従業員】428名



## 広島のココが好き♡

スポーツが身近にあるのが広島の魅力。エディオンピースウィング広島がオープンして、サンフレッチェ広島の試合が観戦しやすくなりました。選手との距離が近いので、臨場感があって盛り上がります。

### 私ってこんな人

#### 3年後の目標

前向きに挑戦し、自分自身に胸を張れるキャリアを築きたいです。

**好きな言葉** 自分らしく

**好きな食べ物** コーヒーと甘いお菓子



1. 説明会で使用するプレゼン資料は、学生目線で分かりやすく作成するよう心掛けています。2. エンジニアの業務は一つのミスがお客さまに大きな影響を与える可能性もあるので、慎重に実施していました。

## 通信インフラを守り



1. この部署に配属されたばかり。先輩にはよく相談に乗ってもらっています。2. 学校の採用担当者と、電話で打ち合わせ。大学をメインに年間約20校を訪問します。

