

笑顔で対応できるよう  
心掛けています

## 新しい環境& 職種に挑戦中です



### 営業事務

必要書類や契約書の作成、  
電話対応や接客などを  
担当しています。

株式会社良和ハウス 賃貸営業部 広島十日市店

皿海 友理さん (28歳)

出身中学：福山市立鷹取中学校 出身高校：広島県立福山商業高等学校

大学進学を機に、福山市から広島市へ転居。実家へも帰りやすく友人とも会いやすい、広島市の企業に絞って就職活動をしました。実は良和ハウスはTVCで見て、私も部屋を借りるときにお世話をになった会社。店舗の雰囲気が良く、接客が丁寧だったことから、「ここで働きたいと入社しました。

採用後は本社で3ヶ月研修を受け、営業として紙屋町店に配属されました。入社5年目を迎えた今年、新しい環境番のやりがいです。お話をされるときは、声のトーンを合わせて笑顔で対応するよう心掛けています。

みんなに広島を  
好きになつてほしい！

生まれ育った広島に恩返しがしたくて、広島の企業を志望。不動産の営業は毎回異なる要望のお客さまと接することができ、扱う物件も多彩なことから変化に富んだ環境で働くと感じ、良和ハウスに入社しました。小学校から大学までサッカーをやっていました。十日市店では、営業事務として営業をサポートしています。依頼された契約書類の作成や、お客さまへのドリンク提供、電話対応などが主な業務。営業スタッフから「助かったよ、ありがとう」と感謝の言葉をもらえるのが、一

リングして内見を行い、契約までサポートします。この時に大事にしているのが、「自分の家族にも勧められる物件かどうか」という気持ち。担当のお客さまが「いい部屋を紹介してくれてありがとう」と一礼してくださいた瞬間に、営業として一皮むけた気がしました。たわいない会話でコミュニケーションを取るためにとて、サンフレッチェ広島と関わりがあるのもチエ広島と関わりがあるのもポイントです。

営業職はお客さまへの物件紹介がメイン。「ご希望をヒアリングして内見を行います。お客さまには、広島の良さをアピールしています。

### 営業

お客様のご要望に  
合わせた物件の紹介、  
内見のご案内を  
担当しています

インターンシップ実施中。  
高校生も大学生も  
参加可能です！



株式会社良和ハウス 賃貸営業部 広島並木通り店

塩谷 将平さん (26歳)

出身中学：廿日市市立阿品台中学校 出身高校：広島県立広島観音高等学校

広島の  
ココが好き

私の趣味はカフェ巡り。市内中心部はスイーツの有名なカフェが多いですし、郊外には古民家カフェなど趣のある店舗があります。特に、海辺や川沿いといった水辺のカフェが大好き。本川沿いのカフェがお気に入りです。

私ってこんな人

なりたい自分



できることを増やし、頼れる先輩になりたいです。

好きな食べ物 チョコレート

好きな場所 宇品の1万トンバース

### 取材協力



株式会社良和ハウス

賃貸仲介・賃貸管理、売買仲介など、不動産に関わる幅広いサービスを総合的に提供

広島市西区楠木町 2-1-1

TEL.082-209-7779 (人事部)

[代表者] 代表取締役社長 和田伸幸

[創業] 1967年

[従業員] 457名



広島の  
ココが好き

市内中心部はメイン道路が広く、街灯も整備されています。夜でも人通りがあり、公共交通機関も便利なので、暮らしやすいと思います。人の雰囲気も温かで穏やか。おいしい物も多いので、食事が進みます。

私ってこんな人



なりたい自分

店舗責任者になって広島の良さをさらにPRし、人材流出を食い止めたい。

好きな食べ物 牡蠣

好きな場所 エディオン  
ピースワーキング広島



1. 同年齢のスタッフと仲良く仕事ができるので、毎日楽しいです。
2. お客様にご満足いただくため、笑顔と美しい言葉遣いを心掛けています。

## 広島で家を



1. お客様を物件にご案内する途中、子どもたちが営業車に手を振ってくれることも。「地元で愛されているんだ」と誇らしく思います。
2. 打ち合わせでは「話しやすい」と感じていただけるような雰囲気をめざしています。